ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN NIENOORD SPOORWEGEN

1. DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

1.1. In deze algemene bezoekersvoorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

"Bezoeker"	Iedereen die zich bevindt in het Museum, anders dan Personeel.
"Museum"	het geheel van ruimten (bebouwd en onbebouwd) op Landgoed Nienoord die worden gebruikt voor, in relatie tot, of ten dienste staan aan: het spoorwegsysteem of museale functie die daarmee verband houdt.
"Overeenkomst"	Iedere overeenkomst tussen een Bezoeker en SLN.
"Personeel"	Iedereen die werkzaam is voor of namens de afdeling Nienoord Spoorwegen van SLN.
"SLN"	Stichting Landgoed Nienoord, de stichting die het Museum exploiteert.
"SMN"	Stichting Museumspoorweg Nienoord, de stichting die het Museum beheert en eigenaar is van de collectie.
"Spoorwegsysteem"	Het volledige miniatuurspoorwegsysteem dat bestaat uit een spoorbaan, bijbehorende gebouwen, stations, voertuigen, infrastructuur en scenery dat is gelegen op Landgoed Nienoord in Leek.
"Toegangsbewijs"	Het toegangsbewijs voor het Museum.
"Treinkaartje"	Het kaartje waarmee een treinrit kan worden gemaakt in het Museum.

1.2. De Bezoeker gaat een Overeenkomst aan met SLN, indien hij

(a) het Museum betreedt; en/of
(b) een Toegangsbewijs koopt; en/of
(c) een Treinkaartje koopt.

1.3. Deze algemene bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen SLN en de Bezoeker van het Museum.

1.4. De Bezoeker of persoon die Toegangsbewijzen of Treinkaartjes voor anderen koopt, is verplicht die anderen te wijzen op de toepasselijkheid van deze algemene bezoekersvoorwaarden op iedere Bezoeker.

2. TOEGANG EN TICKETVERKOOP

2.1. Het station is toegankelijk zonder Toegangsbewijs. De Bezoeker kan echter alleen een treinrit maken op vertoon van een geldig Treinkaartje. Kinderen tot 2 jaar worden gratis vervoerd.

2.2. In de overige ruimtes van het Museum is de Bezoeker verplicht over een geldig Toegangsbewijs te beschikken.

2.3. De Bezoeker is tijdens het bezoek verplicht het Toegangsbewijs en/of Treinkaartje op verzoek van het Personeel te tonen.

2.4. Wanneer de Bezoeker bij de aankoop van het Toegangsbewijs gebruik heeft gemaakt van een voucher of kortingskaart is de Bezoeker verplicht ook dit document bij zich te dragen en op verzoek van het Personeel te tonen. Vouchers of kortingskaarten kunnen niet meer na aankoop van het Toegangsbewijs worden verrekend met de toegangsprijs die al is betaald.

2.5. Het Toegangsbewijs geeft eenmalig toegang tot het Museum op de datum vermeld op het Toegangsbewijs. Een Toegangsbewijs kan niet worden ingewisseld voor een Toegangsbewijs voor een andere datum of voor geld.

2.6. Met een Treinkaartje kan één rit gemaakt worden met de trein, op het traject waarvoor het Treinkaartje geldt. Een retourtje kan ook worden gebruikt als 2 enkele ritten op het traject waarvoor het Treinkaartje geldt.

2.7. De Bezoeker heeft geen recht op restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het Toegangsbewijs of Treinkaartje.

2.8. Commerciële doorverkoop van Toegangsbewijzen of Treinkaartjes zonder voorafgaande toestemming van SLN is verboden.

3. GEDRAGSREGELS

3.1. Personen die korter zijn dan 1,20 meter worden alleen toegelaten tot de trein indien zij begeleid worden door een persoon van minimaal 16 jaar.

3.2. Personen ouder dan 2 jaar worden alleen toegelaten tot de trein indien zij naar het oordeel van het dienstdoend Personeel voldoende in staat zijn om zelfstandig: stabiel en rechtop in de trein zitten.

3.3. Tijdens de treinrit moet de bezoeker recht blijven zitten. Het is niet toegestaan om te gaan staan of buitenboord te hangen. Ook handen en voeten dienen binnenboord te blijven. In- en uitstappen is alleen toegestaan wanneer de trein stilstaat.

3.4. Toegang tot de stations is voorbehouden aan voetgangers. Rolstoelen, scootmobielen en kinderwagens zijn wel toegestaan, mits de sporen steeds worden vrijgehouden en voldoende afstand tot de treinen gehouden wordt. Andersoortige voertuigen waaronder fietsen, steps of skeelers zijn niet toegestaan.

3.5. In de treinen op de parkroute kan bagage zoals tassen en opvouwbare buggy’s beperkt worden meegenomen. Dit is ter beoordeling aan het dienstdoend Personeel.

3.6. Wanneer de Bezoeker eigendommen op een station achterlaat, doet hij dit geheel op eigen risico. SLN houdt geen toezicht op de achtergelaten eigendommen en is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade.

3.7. Tijdens het verblijf is het de Bezoeker niet toegestaan om:

(a) zich niet in overeenstemming met de wet, goede zeden of algemeen geldende normen en waarden te gedragen, of de openbare orde te verstoren;
(b) onder invloed van alcohol, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen te verkeren;

(c) goederen te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
(d) andere Bezoekers te hinderen, bijvoorbeeld door het veroorzaken van (geluids)overlast door het gebruik van draagbare muziekspelers of telefoons;
(e) (huis)dieren mee te nemen. Volleerde hulphonden die worden gebruikt voor de begeleiding van minder valide personen kunnen hiervan, op vertoon van een officiële pas of juiste documenten, in overleg met het Personeel worden uitgezonderd.
(f) te roken of gebruik te maken van een vape of e-sigaret buiten de daartoe aangewezen plekken;
(g) (gevaarlijke) voorwerpen of stoffen zoals drones, statieven, (voet)ballen, tripods en selfiesticks mee te nemen, tenzij het Personeel hiermee expliciet instemt;
(h) commerciële activiteiten te verrichten, waaronder het maken foto- of video-opnames, onderzoeken, reclame en collectes, tenzij SLN hiermee voorafgaand schriftelijk instemt;
(i) handelingen te verrichten of gedragingen te vertonen die schade zouden kunnen toebrengen aan (onderdelen van) het Museum.

3.8. Het Personeel bepaalt of sprake is van een situatie als genoemd in artikel 3.7.

3.9. Ook op warme dagen dient de Bezoeker ten minste een hemd, korte broek en schoenen te dragen.

3.10. De Bezoeker kan geweigerd worden wanneer deze gekleed gaat of zich gedraagt op een wijze die, naar het oordeel van het Personeel, de familiesfeer schaadt.

3.11. Bezoekers jonger dan 18 jaar mogen het Museum alleen bezoeken onder begeleiding van een meerderjarige ouder of begeleider. Ouders of begeleiders van Bezoekers jonger dan 18 jaar zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van minderjarigen die onder hun begeleiding en verantwoordelijkheid zijn meegebracht. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van groepsleden die door hen worden begeleid.

3.12. Het is niet toegestaan binnen één meter van het hart van het spoor:
- zich te bevinden;
- voorwerpen of objecten te plaatsen;
- met objecten of voertuigen te verkeren; en
- werkzaamheden te verrichten.

Op overwegen geldt als uitzondering op het bovenstaande dat oversteken is toegestaan. Het oversteken dient zodanig te geschieden dat de overweg zo kort mogelijk wordt bezet en het treinverkeer niet wordt gehinderd. Oversteken is uitsluitend toegestaan indien de automatische knipperlichtinstallatie (AKI) geen rood knipperend licht vertoont en er zich binnen 7 seconden voor of na het oversteken geen trein op de overweg bevindt.

Op stations dient steeds tenminste 30 centimeter afstand gehouden te worden van de zijkant en achterzijde van rijdende treinen en tenminste 4 meter vanaf de voorkant (steeds gezien vanuit de rijrichting). Van stilstaande locomotieven dient altijd tenminste 30cm afstand te worden gehouden

3.13. (Graaf)werkzaamheden naast, onder of boven het spoor zijn alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de bedrijfsleiding van Nienoord Spoorwegen én het bestuur van SMN.

3.14. Het is Bezoekers verboden om buiten openingstijden in het Museum te verblijven.

4. PRIVACY EN VEILIGHEID

4.1. Het is toegestaan om foto's en video's voor privégebruik te maken in en rond het Museum, voor zover voldoende rekening wordt gehouden met de privacy van andere Bezoekers (dit ter beoordeling van het Personeel). Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming foto's of video's te maken van het Personeel.

4.2. Omwille van bedrijfsvoering, de veiligheid en bescherming van de Bezoekers en het Personeel is cameratoezicht aanwezig in en rond het Museum. Camerabeelden worden maximaal vier weken bewaard. Voor zover noodzakelijk voor de opsporing of vervolging van strafbare feiten, worden camerabeelden in overeenstemming met de wet bewaard en/of aan de politie ter beschikking gesteld.

4.3. In het Museum kunnen opnames worden gemaakt voor publicaties en promotionele doeleinden. Als een Bezoeker niet wil worden gefotografeerd of gefilmd, moet de Bezoeker het gebied waar opnames worden gemaakt mijden en het Personeel vragen om hem of haar niet te fotograferen of te filmen. Als een Bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop hij of zij herkenbaar is, kan de Bezoeker dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar info@landgoednienoord.nl. SLN zal zich in dat geval inspannen om (verdere) openbaarmaking van het beeldmateriaal te voorkomen.

4.4. Als de veiligheid van Bezoekers of Personeel dit redelijkerwijs vereist, moet de Bezoeker op verzoek van het Personeel meewerken aan doorzoeking van meegebrachte (hand)bagage.

4.5. Op verzoek van het Personeel moet een Bezoeker zijn of haar identificatiebewijs tonen. SLN zal geen kopie van het identificatiebewijs maken of opslaan.

4.6. Persoonsgegevens van Bezoekers worden door SLN zorgvuldig en in overeenstemming met geldende privacywetgeving verwerkt en beveiligd. Op de website van SLN staat een privacyverklaring.

5. AANSPRAKELIJKHEID

5.1. Een Bezoeker betreedt het Museum op eigen risico. De Bezoeker is verplicht om mondelinge en schriftelijke instructies (waaronder informatieborden) van SLN en het Personeel op te volgen. SLN is niet aansprakelijk voor schade die een Bezoeker lijdt, met uitzondering van schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van SLN.

5.2. SLN is niet aansprakelijk voor diefstal van of schade aan eigendommen van Bezoekers. De Bezoeker is zich ervan bewust dat de treinen en de stoomtreinen onder meer kleine roetdeeltjes, oliedruppeltjes of vonkjes kunnen uitstoten. Dit kan ook neerslaan op de passagiers, omstanders en op de zitplaatsen.

6. OVERIGE BEPALINGEN

6.1. De treinen hebben altijd en overal voorrang. Bij overwegen wordt dit aanvullend kenbaar gemaakt door middel van verkeersteken J12 (enkel Andreaskruis) of J13 (dubbel Andreaskruis) uit het RVV 1990.

6.2. SLN behoudt zich het recht voor om restauratie- of onderhoudswerkzaamheden te verrichten, als gevolg waarvan het Museum mogelijk niet geheel toegankelijk of operationeel is. Als hiervan sprake is, wordt dat bij de verkoop van de Toegangsbewijzen vermeld.

6.3. SLN behoudt zich het recht voor om (delen van) het Museum te sluiten indien de veiligheid of de weersomstandigheden hiertoe naar het oordeel van het Personeel aanleiding geven.

6.4. SLN heeft het recht om gevonden voorwerpen na drie maanden te vernietigen of over te dragen.

6.5. Klachten van Bezoekers worden alleen door SLN in behandeling genomen als deze binnen zes weken na het bezoek aan het Museum kenbaar zijn gemaakt via een e-mail aan info@landgoednienoord.nl. Bij de klacht moeten ten minste de datum van het bezoek, de omschrijving van de klacht en de contactgegevens van de Bezoeker worden vermeld. SLN streeft ernaar om tijdig kenbaar gemaakte klachten binnen een maand af te handelen.

6.6. Als de Bezoeker naar het oordeel van SLN of haar Personeel deze algemene bezoekersvoorwaarden overtreedt, kan deze Bezoeker toegang tot het Museum of delen daarvan worden ontzegd. De Bezoeker heeft in dat geval geen recht op restitutie van de betaalde toegangsprijs.

6.7. Op deze algemene bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en SLN is Nederlands recht van toepassing.

***